

# CARTA DEI SERVIZI



## RSA APERTA

Villa Paradiso Rsa

Via Dante n.37 - Brugherio

*Ultima revisione 19 settembre 2022*

## Introduzione

Dal mese di Ottobre 2018 Villa Paradiso RSA si propone con il servizio di RSA APERTA lo scopo di “porre un aiuto” alle famiglie in difficoltà, raggiungendole direttamente al proprio domicilio, grazie ad interventi e prestazioni individualizzate prestate da personale dedicato, quale: asa, educatori professionali, terapisti occupazionali, fisioterapisti, assistente sociale, psicologa ed altro personale dedicato su necessità.

## CHE COS'E' LA MISURA “RSA APERTA”

RSA aperta è un servizio pensato da Regione Lombardia a sostegno delle famiglie che, al domicilio, si prendono cura di anziani non autosufficienti e/o con demenza certificata. La misura fu introdotta dalla D.G.R. n. 856/13, successivamente revisionata e confermata dalla D.G.R. n. 2942/14, è oggi regolata dalla D.G.R. 7769 del 17/02/2018.

Con tale delibera viene confermata l'intenzione di aiutare le famiglie e i suoi componenti fragili, attraverso il coinvolgimento attivo di soggetti già operanti nella rete dei servizi socio sanitari del I° pilastro del welfare (RSD, Residenze Sanitarie Assistenziali, Centri Diurni Integrati).

La misura riconosce la possibilità di erogare diverse tipologie di servizi, consentendo al target di utenza individuato, l'accesso anche per poche ore, sia all'esterno che direttamente presso il domicilio delle stesse.

## DESTINATARI

La misura si rivolge a:

- **Persone con demenza:** le forme di demenza senile e di decadimento cognitivo costituiscono una problematica avente un forte impatto per la famiglia che se ne deve fare carico, determinando un conseguente importante onere, sia assistenziale, che emotivo. Per poter attivare la misura Rsa aperta, la situazione di demenza deve essere certificata da uno specialista neurologo o geriatra, di una struttura pubblica o convenzionata.

- **Anziani non autosufficienti:** età pari o superiore a 75 anni riconosciuti invalidi civili al 100% con o senza indennità di accompagnamento, e che riportino un punteggio nella scala Barthel modificata compreso tra 0-24. Se in una prima fase di applicazione di questa misura, Regione Lombardia aveva destinato tale intervento solo alla popolazione affetta da demenza, dal 2015 si estende il campo di applicazione anche a questa fascia, caratterizzata da altrettanta fragilità.

**In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale, che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.**

La misura si caratterizza per l'offerta di:

- ✓ interventi di natura prioritariamente socio-sanitaria, finalizzati a supportare la permanenza al domicilio
- ✓ sostegno del mantenimento il più a lungo possibile delle capacità residue delle persone
- ✓ rallentare, ove possibile, il decadimento delle diverse funzioni, evitando e/o ritardando il ricorso al ricovero definitivo in struttura
- ✓ sostegno al caregiver nell'espletamento delle attività di assistenza dallo stesso assistite al proprio familiare.

## RICHIESTA DEL SERVIZIO

L'interessato al servizio di RSA Aperta si deve recare presso la RSA Villa Paradiso e consegnare la seguente documentazione:

- Modulo richiesta RSA Aperta (da ritirare in struttura o da richiedere via mail);
- Fotocopia carta d'identità/tessera sanitaria del beneficiario;
- Fotocopia carta d'identità del richiedente il servizio;
- Certificazione diagnostica geriatrica/neurologica (per persone affette da demenza) o verbale invalidità civile (solo per persone non autosufficienti).
- altra documentazione medica a disposizione aggiornata.

## CONTATTI

Per informazioni e modalità di accesso (dal lunedì al venerdì 9.00-17.00) i riferimenti sono:

Educatore professionale (Care manager): dott.ssa SIRONI ALESSIA

Assistente sociale (Case manager): dott.ssa Patrizia Di Donato

Tel. 039-870008

E-mail: [rsaaperta@villaparadisorsa.it](mailto:rsaaperta@villaparadisorsa.it)

Sito Internet: [www.villaparadisorsa.it](http://www.villaparadisorsa.it)

## COME RAGGIUNGERCI

- In Auto da Milano: Tangenziale Est – Uscita Brugherio – seguire indicazioni per il centro (la Casa di Riposo si trova nelle immediate adiacenze della locale stazione dei Carabinieri; proprio dinnanzi alla struttura è disponibile un ampio parcheggio).



- Con i mezzi pubblici da Milano: Metropolitana Linea 2 , fermata Cologno Nord. Pullman di linea per Vimercate (partenza dalla Stazione della Metropolitana). Fermata di Viale Lombardia – Angolo Via Dante, oppure Pullman di linea circolare destra fermata in Via Kennedy davanti alla edicola o circolare unica fermata in Via Kennedy davanti al Centro Commerciale.
- Con mezzi pubblici da Monza: Pullman di linea n. 203 Brugherio. Fermata in Via V.Veneto, oppure in Via De Gasperi.

## MODALITA' DI ATTIVAZIONE/EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il cittadino presenta la Domanda di accesso alla misura all'Ufficio dell'Rsa Villa Paradiso di persona o tramite mail.



Entro 5 giorni lavorativi vengono valutati i requisiti di accesso ed eventuali incompatibilità riscontrate e viene comunicato telefonicamente al familiare/beneficiario l'idoneità o meno alla misura.



Entro i successivi 10 giorni lavorativi viene effettuata la valutazione multidimensionale (VMD) al domicilio alla presenza del caregiver scelto dalla famiglia.



Entro 30 In caso di esito positivo della Valutazione Multidimensionale, verrà redatto il Progetto Individuale (PI) e il Progetto Assistenziale Individuale (PAI) ed attivati gli interventi previsti dagli stessi.

In base alla tipologia dei singoli interventi, il servizio viene svolto presso il domicilio o la residenza dei beneficiari della Misura secondo orari e giorni definiti con i professionisti.

## PROGETTO INDIVIDUALIZZATO E PAI

Il team di Rsa Aperta procede alla definizione del progetto individualizzato di cura, con esplicitazione della durata (comunque normativamente non superiore ai tre mesi). Per ogni utente beneficiario sarà previsto un FASAS contenente: PI,PAI,VMD, certificazioni, scale di valutazione, diario degli interventi

Il Progetto individualizzato prevederà:

Obiettivi, aree di intervento, tempi e figure professionali coinvolte. Sarà condiviso con la persona (o con il Suo amministratore di sostegno), con il caregiver di riferimento, con i professionisti coinvolti e sottoscritto dagli stessi

Sulla base dei bisogni rilevati ed in coerenza con Progetto Individualizzato, la Residenza elaborerà il PI ed in seguito il PAI, indicandogli interventi programmati, le figure professionali coinvolte, le modalità ed i tempi di attuazione.

Quando la situazione clinico-assistenziale lo richiede, la Struttura informerà del Progetto Individualizzato al Medico di base ed eventualmente ai Servizi Sociale del Comune.

Saranno programmate delle rivalutazioni in base alle variate condizioni del paziente modificando gli interventi, nell'ottica di offrire un servizio personalizzato e corrispondente alle esigenze del paziente, rispettando sempre la normativa che disciplina la materia.

## EROGAZIONE DELLA MISURA

In accordo con la normativa di riferimento, gli interventi che si possono realizzare sono previsti in due diverse aree di interventi:

*INTERVENTI PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZA* (gli interventi sono poi differenziati in base al livello di gravità della malattia) a titolo esemplificativo:

- Interventi di stimolazione cognitiva
- Interventi di consulenza alla famiglia per la gestione di disturbi comportamentali
- Interventi di supporto psicologico al caregiver
- Interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie
- Igiene personale completa
- Interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento
- Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per la protesizzazione degli ambienti abitativi
- Interventi di riabilitazione motoria
- Ricoveri di sollievo

*INTERVENTI RIVOLTI AD ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI* a titolo esemplificativo:

- Interventi per il mantenimento delle abilità residue
- Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per la protesizzazione degli ambienti abitativi
- Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative ad alimentazione
- Gestione di difficoltà legate alla nutrizione/alimentazione
- Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene Personale
- Interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver
- Accoglienza in RSA per supporto a caregiver (solo in territori sprovvisti di CDI)

## **SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

E' importante che in caso di impossibilità da parte del paziente di usufruire della prestazione in programma, venga preventivamente informata l'equipe ed i referenti al numero telefonico della Rsa precedentemente indicato.

Le interruzioni della misura inferiori ai 15 giorni non prevedono la sospensione della presa in carico

Le interruzioni invece superiori ai 15 giorni comportano la formale sospensione della presa in carico, mentre interruzioni superiori ai 30 giorni prevedono la chiusura della presa in carico. La presa in carico presso altre unità di offerta sociosanitarie prevede la chiusura del progetto.

## **INCOMPATIBILITA'**

Risulta incompatibile la fruizione contemporanea di RSA Aperta e di altre misure e/o interventi regionali e/o altri servizi/unità d'offerta della rete sociosanitaria (es. misura B2).

Sono invece compatibili con la misura di RSA Aperta: Le Cure Palliative Domiciliari e L'erogazione dell'ADI di tipo prestazionale (per prestazioni quali prelievi, cambio catetere, etc).

## **COSTI del SERVIZIO**

Per ogni persona beneficiaria è previsto, da Regione Lombardia, uno specifico "budget" annuale. Le prestazioni erogabili, vengono definite entro i limiti massimi stabiliti dalla delibera regionale n. 7769/2018; la persona, pertanto, può beneficiare della Misura RSA Aperta senza oneri o costi di compartecipazione.

Possono beneficiare della Misura esclusivamente i cittadini residenti in Regione Lombardia.

## **MODALITA DI CONSERVAZIONE DOCUMENTAZIONE**

Tutta la documentazione relativa agli utenti è conservata in copia presso l'ufficio RSA Villa Paradiso.

## **TUTELA DELLA PRIVACY**

Tutti gli operatori sono tenuti alla massima riservatezza e rispetto della privacy. Tutti gli operatori saranno identificabili tramite cartellino di riconoscimento rilasciato dall'azienda Villa Paradiso srl.

Le informazioni riguardanti gli utenti possono essere fornite solo all'interessato ed ai più stretti familiari.

All'attivazione del servizio verrà richiesto all'interessato o, in sua vece, ai suoi familiari, la sottoscrizione del consenso al trattamento dei dati personali, come previsto dalla normativa vigente (GDPR UE/2016), per le sole esigenze di funzionamento del servizio e per i rapporti con ATS e ASST e Regione Lombardia.

## **GESTIONE DEI RECLAMI**

La Direzione generale è situata presso la sede operativa della RSA Villa Paradiso sita a Brugherio, in via Dante 37. Orari di apertura dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17,30

Per la segnalazione di eventuali reclami può essere inviata mail al seguente indirizzo: [rsaaperta@villaparadisorsa.it](mailto:rsaaperta@villaparadisorsa.it).